

# RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio, informamos que o consumidor pode recorrer às entidades de Resolução Alternativa de Litígios de consumo identificadas no portal do consumidor, no sítio eletrónico [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt), ou de Resolução de Litígios de consumo em Linha identificadas no sítio eletrónico <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

As entidades de resolução alternativa de litígios nas quais a Gloubah é aderente:

## **CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Competência genérica

E-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)

Web: <https://www.cniacc.pt/pt>

## **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa é uma associação privada, sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública, que resulta da convergência de vontades entre entidades públicas e privadas - Governo (Justiça, Comércio e Consumo); Câmara Municipal de Lisboa\*; Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor e União de Associações do Comércio e Serviços.

O Centro é composto de um Tribunal Arbitral e de um Serviço Jurídico que lhe serve de apoio.

E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)

Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

gloubah