

# TERMOS E CONDIÇÕES

No site da Gloubah deve clicar *confirmar encomenda, onde vai ser encaminhado para um sistema de pagamentos de uma entidade externa ao nosso site.*

Em todos os meios de pagamento o cliente tem garantido um nível de segurança máximo. Em nenhum dos casos os seus dados bancários são armazenados nos nossos sistemas.

A resolução de qualquer conflito deve ser feita na plataforma online <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main> ODR / RLL (Resolução de Litígios em Linha).

**Política de devoluções:** Esta pauta-se pelo cumprimento integral da legislação nacional e comunitária para contratos celebrados à distância, de acordo com o DL 82/2008.

**Aquando da receção da sua encomenda, por favor verifique cuidadosamente o estado da caixa onde se encontra a mesma. É de extrema importância que não assine o comprovativo de entrega sem antes verificar o estado da caixa.** Se verificar alguma anomalia na caixa, **comunique a situação ao estafeta** e proceda à verificação do conteúdo da mesma. **IMPORTANTE:**

- As entregas são realizadas por transportadora na morada de entrega fornecida pelo cliente, sendo que o estafeta fará apenas uma tentativa de entrega nos dias úteis entre as 9h e as 18h.
- No caso de não se encontrar ninguém na morada indicada, o estafeta colocará um aviso na caixa de correio, informando em que ponto pick-up poderá fazer o levantamento da mesma.
- A encomenda ficará disponível para recolha no referido ponto pick-up durante 10 dias. Após esse período a mesma ser-nos-á devolvida.
- Após a devolução da encomenda, as encomendas só poderão ser novamente enviadas mediante novo pagamento do valor dos portes de envio. A mesma condição será aplicada caso o cliente forneça uma morada de entrega incorreta ou incompleta.

# TERMOS E CONDIÇÕES

Após receber a sua encomenda, se pretender devolvê-la, poderá fazê-lo, no prazo máximo de 14 dias seguidos para compras na loja on-line, devendo para tal contactar os nossos serviços através do nosso endereço de email ou carta registada para a morada abaixo e indicar os dados da sua encomenda.

Os produtos devem ser devolvidos sem anomalias, na sua embalagem original com o selo de inviolabilidade intacto e têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, não podendo ter sido abertos, utilizados ou consumidos.



# gloubah